


ILS  **LUG**

**Manuale Operativo
per la Community**

ultimo aggiornamento: OTTOBRE 2016

Indice

Introduzione.....	2
Il LUG.....	2
Da Dove Iniziare.....	3
Iscriversi a ILS.....	4
Il Linux Day.....	6
La LugMap.....	6
Planet LUG.....	7
Il Calendario Eventi.....	7
Altre Attività.....	8

Introduzione

In Italian Linux Society, associazione nazionale di promozione a Linux ed al software libero dal 1994, impieghiamo buona parte delle nostre risorse e del nostro tempo - interamente volontario - al supporto ed al sostegno dei Linux Users Group che costellano il territorio italiano, siano essi associazioni riconosciute o gruppi informali. Lo facciamo promuovendo il Linux Day, la principale manifestazione divulgativa sul software libero, offrendo una serie di servizi a coloro che ne fanno richiesta, e dando visibilità per mezzo del dominio *linux.it*. Lo facciamo perché, in fin dei conti, buona parte di noi è parte di un LUG dunque ben sappiamo quali sono i problemi canonici nel portare avanti tale genere di iniziative, e perché sappiamo che l'unione fa la forza.



Questo manuale, di carattere prettamente operativo, intende fornire qualche spunto su dove iniziare, come continuare, e descrive le diverse opportunità di collaborazione ed assistenza offerte da ILS.

Tali indicazioni sono dedicate sia a chi già fa parte di un LUG, indipendentemente da come esso sia costituito, sia a coloro che vorrebbero fondarne uno e cercano qualche dritta per sapere da che parte iniziare.

Il LUG

Iniziamo dalla semplice definizione di “LUG”, acronimo che sta per “Linux Users Group”. In effetti non esiste una descrizione formale di cosa esso sia, se non genericamente un gruppo di persone interessate a Linux ed al software libero che, in qualche modo, fanno insieme qualcosa di correlato a tale passione. “Qualcosa” può andare dal mantenere una mailing list pubblica

presso cui le persone che abitano nella zona di riferimento possono rivolgersi per ottenere assistenza e consigli sull'utilizzo di Linux, fino all'organizzazione di corsi, incontri più o meno periodici, eventi, e qualsiasi altra attività di sensibilizzazione, informazione e divulgazione del software libero nella propria area geografica.

Un LUG non deve necessariamente essere una associazione (con statuto, consiglio direttivo e quant'altro), ma può anche essere un gruppo informale purché identificabile con un qualche nome. Non rari sono anche i casi di sottogruppi di persone che operano all'interno di altre realtà strutturate (altre associazioni, scuole, università...) ed all'interno e per mezzo di esse svolgono la loro opera pro-Linux.

Da Dove Iniziare

Per avviare con un LUG, serve innanzitutto un gruppo di persone...

- sei da solo? La parte più difficile è trovare altri interessati: puoi registrare il tuo indirizzo mail sul LUG Radar - <http://lugmap.linux.it/radar/> -, lanciare un appello presso le community cittadine sui social network, appendere un volantino presso le scuole superiori, le facoltà universitarie locali e i negozi di informatica
- nella tua città c'è già un LUG, ma non svolge nessuna attività? Offriti di prendere in carico qualche iniziativa (cfr. sezione *Altre Attività* di questa guida), premurati di cercare altri potenziali volontari (prendi spunto dal punto precedente), e vedi cosa riesci a combinare. Se noti che gli interessati ci sono ma qualcuno nel LUG esistente pone ostacoli e vincoli, puoi prendere la scelta radicale di creare un altro LUG: nessuna regola impone che ne esista uno solo in ogni città, e benché sia una risoluzione estrema e complicata qualche volta è anche l'unica attuabile. In tal caso, scrivi a ils-cd@linux.it per avere un consiglio, una consulenza ed una mediazione in merito
- sei uno studente universitario? Ottimo: ti trovi nel posto ideale per costituire un LUG! Nelle facoltà universitarie si possono trovare in modo relativamente facile altri ragazzi e ragazze interessati al tema, vale certamente la pena provare ad aggregarli in un gruppo destinato sia al reciproco scambio che alla promozione verso gli altri studenti. Scegli un giorno e un'ora (lontano dalle sessioni di esami, e che si sovrapponga il meno possibile agli orari delle lezioni), convoca un incontro, appendi un volantino sulle bacheche e sulle macchinette del caffè, e vedi quanti partecipano; a fronte della risposta capite quali sono le risorse e le capacità, cercate un professore sensibile al tema che possa aiutarvi coi rapporti istituzionali, se siete molto motivati potete anche valutare la possibilità di costituirvi come "associazione di studenti" e dunque godere di alcuni benefici in termini di strumentazioni e risorse. È importante condurre la maggior parte delle vostre attività all'interno della facoltà stessa, per poter più facilmente coinvolgere gli altri studenti più giovani e far sì che prendano il vostro posto quando vi sarete laureati!

Circoscritto un gruppo di persone, e deciso che genere di attività si vogliono e

possono condurre, può anche essere utile:

- un sito, che è preconditione indispensabile per essere indicizzati sulla LugMap. Basta anche una pagina statica, l'importante è sapere dove siete, cosa fate e come contattarvi
- un canale di comunicazione: molti LUG utilizzano una mailing list, ma si può usare un forum, un gruppo su un social network o uno qualsiasi degli altri medium esistenti. L'importante è essere inclusivi, e far sì che tutti possano accedere senza troppe complicazioni al canale per chiedere assistenza o offrire la propria disponibilità
- una sede: certo è utile avere una sala da attrezzare a laboratorio o aula corsi, benché non sia affatto semplice trovarne una (tantomeno se bisogna anche pagare delle spese). Una alternativa è "occupare" amichevolmente un locale pubblico (un bar, un pub, un centro giovanile...) in giorni infrasettimanali, anche solo la sera, per svolgere gli incontri. Nel caso specifico dei gruppi universitari: cercate la complicità di professori e personale interno per farvi assegnare un'aula un'ora alla settimana
- rapporti con le scuole, il Comune ed altre istituzioni locali: sia per condurre la propria attività divulgativa, sia per ottenere risorse e spazi utili a condurre altre attività

Iscriversi a ILS

Italian Linux Society è una associazione, ed in quanto tale è possibile iscriversi facendo richiesta di adesione e versando una quota annuale.

Ma non tutti sanno che è possibile iscriversi ad ILS anche in vece di LUG, anziché come singolo individuo. All'atto pratico un LUG iscritto è equiparabile ad un qualsiasi altro socio (dunque ha diritto ad una serie di servizi e ad esprimere un voto in sede di assemblea soci), semplicemente viene fisicamente rappresentato da un portavoce che personifica gli altri componenti del gruppo.

I principali vantaggi di iscriversi come LUG anziché come persona fisica sono due:

- i servizi garantiti al socio-LUG restano sempre allocati a nome del LUG, indipendentemente dalla composizione del suo consiglio direttivo o dal suo presidente (nel caso in cui il LUG in questione sia una associazione). Pertanto non importa che il consiglio si sciolga, che ne venga eletto un altro, o che la persona di riferimento decida di lasciare il gruppo per un qualsiasi motivo: fintantoché il LUG e' in grado di nominare un referente, e resta in regola con l'iscrizione ad ILS, può continuare ad utilizzare gli strumenti che gli sono stati forniti
- si contribuisce ad accrescere la massa critica di Italian Linux Society in qualità di portavoce della community Linux in Italia, nei confronti di istituzioni ed enti di grandi dimensioni. Il fatto di rappresentare un elevato numero di persone - sia direttamente che indirettamente - permette di dare maggiore peso all'intero movimento nazionale

Tutti i soci di Italian Linux Society hanno diritto, tra le altre cose, a:

- un sottodominio di terzo livello di *linux.it* personalizzato a piacere (*nomeascelta.linux.it*)
- spazio web, dotato di supporto a PHP e un database MySQL
- una mailing list (ad esempio, *nomeascelta@lists.linux.it*)

Va da sé che un qualunque socio possa fare richiesta per conto di un LUG, sfruttando i servizi ad esso destinati per il proprio gruppo locale, o che il LUG stesso diventi socio - come descritto prima - ed abbia dunque diritto alle suddette risorse.

Benché non esistano particolari vincoli nella scelta dei nomi di domini e delle mailing lists è consigliato optare per il nome della propria città di riferimento, anche per rendere maggiormente mnemonico l'indirizzo (ad esempio: *roma.linux.it*). I servizi restano attivi per tutta la durata dell'iscrizione ad Italian Linux Society, e possono essere nel tempo configurati a piacimento (ad esempio, è possibile far puntare il proprio dominio *linux.it* ad un proprio server, esterno all'infrastruttura ILS).

Per maggiori informazioni ci si può rivolgere all'indirizzo mail **direttore@linux.it**

Non tutti i LUG sono associazioni riconosciute, e spesso gli sono preclusi alcuni tipi di rapporto con le istituzioni e con potenziali sostenitori economici. Per sostenere anche i gruppi informali nelle loro azioni locali, ILS si mette a disposizione come garante e soggetto di riferimento. Per accedere a tale tipo di assistenza nel gruppo deve esserci almeno un socio ILS che funga da portavoce e referente. Le richieste possono essere sottoposte all'indirizzo mail **ils-cd@linux.it** o alla mailing list privata dei soci.

Il supporto amministrativo è particolarmente indicato per:

- chiedere al proprio Comune o alla propria Regione il patrocinio per una propria iniziativa divulgativa sul software libero (ad esempio il Linux Day, ma non solo)
- chiedere ad un ente locale (Comune, Università...) la concessione di uno spazio
- partecipare ad un bando locale, presso cui dovranno essere portati contenuti relativi al freesoftware
- incassare una sponsorizzazione da parte di una azienda, la quale necessita di una ricevuta o di una fattura emessa da un soggetto associativo

Ogni richiesta, di questo o di altro tipo, viene valutata individualmente dal Direttivo ILS.

Il Linux Day

Dal 2001 il Linux Day - <http://linuxday.it/> - è il principale evento di promozione e divulgazione su Linux e sul software libero, una manifestazione (l'unica nel suo genere) che una volta all'anno, ogni anno, permette di catturare l'attenzione dei media e delle istituzioni sui temi a noi cari. E ne siamo fieri.



L'iniziativa è coordinata da Italian Linux Society, ma sono i singoli gruppi che materialmente si occupano di organizzare e gestire la propria implementazione locale nella massima autonomia e libertà (pur sempre seguendo le direttive espresse nelle Linee Guida, pubblicate sul sito, che garantiscono unità e coerenza all'intera manifestazione).

Per partecipare al Linux Day non è necessario essere un LUG né tantomeno una associazione, e neanche essere soci ILS: qualunque gruppo di interessati può organizzare il proprio evento ed avere gli stessi benefit degli altri. Buona parte delle operazioni di coordinamento avvengono su una mailing list pubblica, non moderata e cui tutti possono iscriversi senza vincoli.

Tutti gli organizzatori, indipendentemente dal loro status o dalla loro iscrizione a ILS, possono registrare il proprio evento sull'indice nazionale e, quando disponibile, fare richiesta per ricevere gratuitamente il materiale divulgativo da distribuire al proprio pubblico.

Il Linux Day è una ottima occasione per avvicinare nuove persone interessate al tema al proprio LUG, approfittando della generale visibilità della manifestazione nazionale per intercettare e coinvolgere potenziali nuovi membri.

Per maggiori informazioni ci si può rivolgere all'indirizzo mail info@linuxday.it o alla mailing list <http://lists.linux.it/listinfo/linuxday-idee>

La LugMap

La LugMap - <http://lugmap.linux.it/> - è un servizio web atto ad indicizzare tutti i gruppi, formali o informali che siano, promotori del software libero in Italia al fine di facilitare la ricerca a coloro che sono interessati all'argomento e cercano supporto, assistenza, o più semplicemente qualcuno con cui condividere la propria passione. Originariamente nata per i LUG, è stata progressivamente estesa per ospitare anche HackLab, associazioni e altri tipi di realtà che non necessariamente ricadono nella



(comunque sfumata) definizione di Linux Users Group.

Non è necessario né essere una associazione né essere iscritti a Italian Linux Society per apparire nell'elenco, è sufficiente avere un sito Internet e specificare un'area geografica di interesse (non sono ammessi gruppi "virtuali" esclusivamente online).

Per maggiori informazioni ci si può rivolgere alla mailing list pubblica <http://lists.linux.it/listinfo/lugmap>, o consultare la dettagliata "Guida Intergalattica alla LugMap" - <http://lugmap.linux.it/guida/>

Planet LUG



Planet LUG - <http://planet.linux.it/lug> - e' l'aggregatore delle news provenienti dai siti e dai blog di tutte le realta' indicizzate nella LugMap.

L'elenco dei feed RSS inclusi nello stream viene rigenerato automaticamente e periodicamente a partire dalla base dati LugMap, sfruttando il comune meccanismo di RSS Discovery. Per questioni di mantenibilità e sostenibilità non sono ammessi links da gestire manualmente da parte degli amministratori.

Per maggiori informazioni ci si puo' rivolgere all'indirizzo mail webmaster@linux.it

Il Calendario Eventi

Il Calendario Eventi - <http://lugmap.linux.it/eventi> - è al tempo stesso un indice di eventi freesoftware pubblicato in bella vista che un meccanismo (artigianale, ma funzionale) di notifica presso il pubblico interessato. Gli annunci delle attività dei LUG esposti su Planet LUG vengono intercettati e qui raccolti, resi noti ai visitatori di passaggio, e notificati via mail a tutti coloro che abitano nella provincia interessata e si sono registrati sul sito o alla newsletter ILS.

Anche in questo caso, come in altri, non è necessario essere soci ILS per essere inclusi in tale collettore, anche se al fine di semplificare la già sufficientemente complessa manutenzione dell'impianto solo gli annunci che transitano su Planet LUG sono presi in considerazione (dunque: niente segnalazioni via mail agli amministratori).

Per maggiori informazioni ci si puo' rivolgere all'indirizzo mail webmaster@linux.it

Altre Attività

Tra le attività che più o meno comunemente vengono svolte dai LUG italiani, oltre al Linux Day, ne segnaliamo e commentiamo qui alcune col proposito di fungere da stimolo ed ispirazione per coloro che vorrebbero intraprendere analoghe iniziative anche nella propria città.

- sportelli di assistenza: sono appuntamenti a cadenza fissa, settimanali, bisettimanali o mensili, in cui il gruppo si rende reperibile in una data sede per accogliere coloro che vorrebbero supporto tecnico o più semplicemente informazioni e delucidazioni. Benché apparentemente onerosa in termini di tempo ed impegno, questa modalità è tra le migliori per intercettare nel tempo nuovi volontari che possano dare una mano con le attività del gruppo. Si consiglia di svolgere gli incontri in giorni feriali, in orario serale (dopo le 18:00) ed in locali informali, eventualmente anche in un pub, nonché ovviamente di rendere ben evidente la cadenza e la sede degli incontri sul proprio sito affinché l'avviso sia immediatamente visibile anche dal visitatore occasionale. Gli sportelli di assistenza periodici sono segnalati sul Calendario Eventi della LugMap
- banchetti informativi: un tavolo, o un gazebo se si fa all'aperto, qualche CD, qualche volantino, e qualche portatile su cui far vedere direttamente Linux ai curiosi. Si può richiedere uno spazio presso le fiere di elettronica, presso eventi di piazza organizzati dal Comune o da associazioni di quartiere, nella galleria di un centro commerciale, o anche autonomamente in un luogo pubblico di passaggio (attenzione: potrebbe essere necessario ottenere una autorizzazione di occupazione suolo pubblico da parte del Comune). Andando là dove il pubblico già si trova non è necessario promuovere attivamente l'iniziativa (anzi: è un buon modo per promuoverne altre, tipo il Linux Day), ed è più facile raggiungere persone che non conoscono affatto l'argomento
- serate a tema: incontri a cadenza più o meno periodica in cui i membri del gruppo espongono un argomento più o meno tecnico ai partecipanti. Spesso non si tratta di vere e proprie lezioni, né tantomeno di conferenze, ma di appuntamenti informali in cui si illustra una tecnologia, una applicazione, un tema, e si risponde alle domande. Sono perlopiù rivolti ai componenti del gruppo stesso, a fine aggregativo e di reciproco scambio; per questo motivo si tendono ad escludere contenuti introduttivi e divulgativi, già noti ai partecipanti e più consoni per altre occasioni. Una idea può essere quella di svolgere questo genere di incontri in strutture già naturalmente popolate di persone attente alla tecnologia, per unire l'interesse specifico con la divulgazione open-source: co-working, università, piccole aziende...
- corsi: un insieme finito di lezioni che si svolgono entro un dato intervallo di tempo, la maggior parte delle volte destinate a dare una prima introduzione all'utilizzo di Linux. È per lungo tempo stata una delle attività più comuni tra i LUG, anche se le complicazioni logistiche (la necessità di un laboratorio attrezzato permanente), il problema di dover efficacemente promuovere e comunicare l'iniziativa presso il pubblico, e la difficoltà di trovare di volta in volta argomenti di interesse (non

troppo facili, altrimenti non serve seguire un corso, né troppo difficili) hanno fatto sì che ad oggi non sia una delle modalità più raccomandate. Se esiste la disponibilità di un laboratorio, che forse è il fattore più problematico, questa attività potrebbe essere un buon complemento per uno sportello di assistenza periodico

- **coderdojo:** il popolare format di workshop introduttivi alla programmazione, dedicati ai ragazzini dai 7 ai 14 anni. Diversi LUG già li organizzano, altri partecipano a quelli organizzati da altre associazioni nella propria città, è consigliabile fare riferimento alla relativa community per approfondire le modalità di allestimento e promozione - **<http://www.coderdojoitalia.org/>**
- **mapping party:** incontri destinati a mappare un determinato territorio, urbano o extra-urbano, per arricchire le informazioni pubblicate su OpenStreetMap. È richiesta una minima dimestichezza con la piattaforma, ma ci si può comunque rivolgere alla popolosa community di riferimento (in Italia c'è una mailing list nazionale, ma anche diverse altre regionali) per cercare il supporto di un esperto almeno per la prima volta
- **scuole:** tanti sono i LUG che collaborano con le scuole della propria zona per allestire i laboratori informatici e tenere lezioni sul software libero in classe. In particolare, il sito **<http://scuola.linux.it/>** raccoglie informazioni sui migliori strumenti da consigliare ed adottare. Bada, però: non tutti gli insegnanti accolgono il cambiamento positivamente, non di rado può capitare di vedere respinte le proprie offerte di collaborazione, in tal caso non perdere tempo e passa oltre
- **istituzioni:** un ruolo spesso sottovalutato dei LUG, ma estremamente importante, è quello della sensibilizzazione verso i rappresentanti politici locali. Incontrate i consiglieri e gli assessori del vostro Comune, illustrate loro i benefici del software libero (e le linee guida governative), chiedete che venga adottato e sappiate indicare le soluzioni esistenti. Insomma: siate i "lobbisti" del software libero
- **cene e pizzate:** ebbene sì, tra le attività svolte dai LUG annoveriamo anche gli occasionali incontri conviviali interni al gruppo, che possono avere una frequenza fissa o casuale. Sono dopotutto utili per incontrarsi periodicamente, tenere alto il morale, raccogliere spunti, ed avere immediato riscontro sulla disponibilità o meno a partecipare alle attività da parte delle persone presenti. In alcuni casi si organizzano anche pranzi e cene che coinvolgono più LUG della stessa zona o della stessa regione, per estendere la reciproca conoscenza